



wskazanych w załączniku nr 3 do umowy. Grupy interwencyjne stanowią element doraźnej ochrony osób i mienia. Ich zadaniem jest podjęcie interwencji po uzyskaniu sygnału z centrum monitoringu o zaistnieniu zdarzenia na danym obszarze czy terenie obiektu w czasie nie dłuższym niż 15 min. Załoga powinna dotrzeć w czasie nie dłuższym niż 15 min. na miejsce zdarzenia i podjąć działania w przypadku: realnego zagrożenia zdrowia lub życia osób, kradzieży i zaboru mienia lub prób zawładnięcia nim w przypadku utrudniania funkcjonowania danego obiektu. Do zadań grupy interwencyjnej należeć będzie również próba ujęcia sprawców na gorącym uczynku, podjęcie za nimi pościgu, zabezpieczenie i ochrona śladów zdarzenia.

- 7) całodobowym monitorowaniu w systemie dyskretnego ostrzegania oraz gotowości grup interwencyjnych do interwencji i podjęcia czynnych działań w momencie uruchomienia się urządzenia przeciwnapadowego w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 4 do umowy. Grupy interwencyjne stanowią element doraźnej ochrony osób i mienia. Ich zadaniem jest natychmiastowe podjęcie interwencji po uzyskaniu sygnału z centrum monitoringu o zaistnieniu zdarzenia na danym obszarze czy terenie obiektu. Załoga powinna dotrzeć w czasie nie dłuższym niż 15 min. na miejsce zdarzenia i podjąć działania w przypadku: realnego zagrożenia zdrowia lub życia osób, kradzieży i zaboru mienia lub prób zawładnięcia nim a także przypadku utrudniania funkcjonowania danego obiektu. Do zadań grupy interwencyjnej należeć będzie również próba ujęcia sprawców na gorącym uczynku, podjęcie za nimi pościgu, zabezpieczenie i ochrona śladów zdarzenia.
- 8) montażu i podłączeniu systemu dyskretnego ostrzegania do systemów alarmowych w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w załączniku nr 4. Przez montaż i podłączenie systemu dyskretnego ostrzegania rozumie się zamontowanie ukrytych przycisków lub pilotów w miejscach wskazanych przez Zamawiającego i podłączenie ich do systemu alarmowego, który w razie potencjalnego zagrożenie będzie natychmiast o tym zdarzeniu informował grupę interwencyjną Wykonawcy. W ramach ochrony obiektu przed napadem należy zastosować system powiadomienia grup interwencyjnych poprzez wykorzystanie ukrytych przycisków stacjonarnych (radiowych lub przewodowych).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania całego zakresu przedmiotu umowy, w związku z brakiem możliwości dokładnego oszacowania liczby nieuzasadnionych interwencji służb ochrony oraz liczby i zakresu napraw systemów alarmowych lub CCTV. Zakres gwarantowany zamówienia (obligatoryjny), który na pewno zostanie zrealizowany stanowią konserwacje kwartalne, utrzymanie CCTV oraz całodobowy monitoring systemów alarmowych i dyskretnego ostrzegania oraz montaż systemów dyskretnego ostrzegania.

## § 2

### Okres obowiązywania

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony **12** miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji usługi lub do wyczerpania środków, o których mowa § 5 ust. 5.
2. Rozpoczęcie realizacji usługi nastąpi od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od ..... 2023 r.

## § 3

### Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją przedmiotu umowy

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy sprawują :
  - 1) ze strony Zamawiającego: **Paweł Noga, Anna Kolibaj**
  - 2) ze strony Wykonawcy : .....
2. Zamawiający zapewni kontakt telefoniczny z Wykonawcą pod numerem 32/416 31 70 lub 71, 600 557 015, 781 591 162 oraz pod adresem e-mail: [pawelnoga@kzgm.katowice.pl](mailto:pawelnoga@kzgm.katowice.pl), [annakolibaj@kzgm.katowice.pl](mailto:annakolibaj@kzgm.katowice.pl), [tm@kzgm.katowice.pl](mailto:tm@kzgm.katowice.pl)
3. Wykonawca zapewni kontakt z Zamawiającym pod numerem ..... oraz pod adresem e-mail: .....
4. Zamawiający będzie porozumiewał się w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego w następujący sposób:
  - 1) na piśmie: przy czym nadanie listu poleconego przez Zamawiającego w placówce operatora pocztowego na adres wskazany przez Wykonawcę traktuje się jako skuteczne doręczenie w terminie 3 dni od daty nadania, na co Wykonawca wyraża zgodę poprzez podpisanie niniejszej umowy, lub
  - 2) drogą elektroniczną, przy czym nadanie e-maila do godziny 15.00 od poniedziałku do środy, do godziny 16.00 w czwartek oraz do godziny 14.00 w piątek w dniu roboczym stanowi skuteczne doręczenie w dacie wysłania (nadania) e-maila, a po godzinach w dacie najbliższego dnia roboczego, lub osobiście, przy czym strony umowy będą przekazywać sobie pisma za ich potwierdzeniem, lub
  - 3) telefonicznie, w godzinach pracy Zamawiającego.
5. Zmiana danych kontaktowych i osób odpowiedzialnych za nadzór lub kontakt nie wymaga aneksu do umowy. Strony są zobowiązane zawiadomić o zmianie w formie pisemnej.

## § 4

### Warunki realizacji zamówienia

1. Wykonawca w ramach **kwartalnych konserwacji systemów alarmowych**, o których mowa § 1 ust 2 pkt 1, zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) sprawdzania stanu centrali, czujek, szyfratorów, sygnalizatorów optyczno – akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń wchodzących w skład systemu sygnalizacji włamania i napadu.

- 2) wymiany bezpieczników;
  - 3) sprawdzania całości okablowania, stanu akumulatorów i pomiaru napięć w punktach pomiarowych;
  - 4) sprawdzania sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu;
  - 5) zapewnienia materiałów, które będą wykorzystywane w celu wykonania konserwacji:
    - a) bezpieczniki,
    - b) artykuły śrubowe,
    - c) preparaty czyszczące czujki,
    - d) czyściwo,
  - 6) sporządzenia po zakończeniu konserwacji, kontrolki konserwacji zgodnie ze wzorem, który stanowi załącznik nr 6 do umowy.
2. Wykonawca w ramach **kwartalnych konserwacji systemów dyskretnego ostrzegania**, o którym mowa w § 1 ust 2 pkt 2, zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) sprawdzania stanu centrali, układu zasilania i innych urządzeń wchodzących w skład systemu sygnalizacji łącznie z naprawą polegającą na wymianie bezpieczników i żarówek naprawą linii dozorowych i gniazd wielostykowych i ewentualnych napraw z tym związanych;
  - 2) sprawdzania awaryjnego źródła zasilania, napięć stanu zacisków i połączeń oraz układu zabezpieczającego;
  - 3) sprawdzenie sieci przewodowej, prawidłowości mocowania i połączeń na łączówkach, puszkach i rozdzielnicach;
  - 4) sprawdzenie całości okablowania, stanu akumulatorów i pomiaru napięć w punktach pomiarowych;
  - 5) sprawdzania sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu;
  - 6) zapewnienia materiałów, które będą wykorzystywane w celu wykonania konserwacji:
    - a) bezpieczniki,
    - b) artykuły śrubowe,
    - c) preparaty czyszczące czujki,
    - d) czyściwo,
  - 7) sporządzenia po zakończeniu konserwacji, kontrolki konserwacji zgodnie ze wzorem, który stanowi załącznik nr 6 do umowy.
3. Wykonawca w ramach **kwartalnych konserwacji CCTV**, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3, zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) sprawdzania instalacji ( rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń),
  - 2) sprawdzania sprawności ogólnej systemu jako całości,
  - 3) sprawdzania poprawności połączeń kablowych i radiowych,
  - 4) kontroli ciągłości torów wizji, napięć zasilających oraz układu monitorującego, multipleksa, rejestratora,
  - 5) czyszczenia optyki kamer oraz soczewek obudów,
  - 6) w razie potrzeby: przeprowadzania restartu układu rejestrującego, strojenia torów radiowych oraz ostrości i pola widzenia kamer,
  - 7) zapewnienia materiałów, które będą wykorzystywane w celu wykonania konserwacji:
    - a) bezpieczniki,
    - b) artykuły śrubowe,
    - c) preparaty czyszczące kamery,
    - d) czyściwo,
  - 8) sporządzenia po zakończeniu konserwacji, kontrolki konserwacji zgodnie ze wzorem, który stanowi załącznik nr 6 do umowy.
4. W ramach **napraw systemów alarmowych lub CCTV**, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 4, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności zmierzających do usunięcia stwierdzonej niesprawności:
- 1) systemu alarmowego czyli elektronicznego systemem zabezpieczeń obiektu, wyposażonego w narzędzia ciągłej kontroli baterii zasilania awaryjnego (akumulatorów) oraz kontrolującego pracę detektorów (czujek), manipulatorów i okablowania instalacji w sposób ciągły. Niesprawność systemu alarmowego sygnalizowana jest na klawiaturze lecz niektóre usterki systemu alarmowego nie są kontrolowane przez centralę i ich wykrycie możliwe jest jedynie przy przeglądzie konserwacyjnym;
  - 2) systemu monitoringu wizyjnego czyli systemu monitorującego teren za pomocą kamer, w celu zapewnienia bezpieczeństwa;
  - 3) systemu cichego ostrzegania czyli systemu przeciwnapadowego, w celu zapewnienia bezpieczeństwa w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia pracowników.
  - 4) Naprawy mogą zostać zgłoszone:
    - a) przez Wykonawcę, w przypadku stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń w ramach czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i pkt 2 oraz pkt 3 niniejszej umowy,
    - b) przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego po stwierdzeniu zaistniałej awarii, i wymaga sporządzenia przez Stronę pisemnego „Zgłoszeniu urządzenia alarmowego/przeciwnapadowego do naprawy”, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy.
  - 5) Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
    - a) zapewnienia całodobowego dyżuru zapewniającego obsługę awaryjną, tak aby jego pracownicy rozpoczęli naprawę systemów lub urządzeń w miejscu ich zainstalowania w czasie:
      - nie dłuższym niż do 2 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia awarii systemu alarmowego/przeciwnapadowego w przypadku, gdy naprawa następuje po interwencji służb ochrony (w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do środy, od 7.00 do 16.00 w czwartek oraz od 7.00 do

- 14.00 w piątek w dni robocze oraz przez całą dobę w dni wolne od pracy). W przypadku gdy awaria ma miejsce w godzinach od 15.00 do 7.00 od poniedziałku do środy, od 16.00 do 7.00 w czwartek oraz od 14.00 o 7.00 w piątek tj. po godzinach pracy Zamawiającego oraz w dni wolne od pracy Wykonawca w ramach naprawy powinien zabezpieczyć system alarmowy oraz kontynuować naprawę w możliwie jak najszybszym czasie w następnym dniu roboczym;
- nie dłuższym niż do 24 godzin w dni robocze lub w pierwszym dniu roboczym po dniu wolnym od pracy w przypadku napraw innych niż wymienione w tirecie pierwszym niniejszego podpunktu, od chwili otrzymania zgłoszenia telefonicznie lub e-mailem.
- b) zapewnienia dostarczenia elementu zastępczego o parametrach technicznych równoważnych ze sprzętem będącym w naprawie w przypadku konieczności przeprowadzenia naprawy któregośkolwiek z elementów systemu alarmowego/przeciwnapadowego związanej z demontażem tego elementu, co prowadziłoby do obniżenia poziomu zabezpieczenia ochranianego obiektu;
  - c) powiadomienia Zamawiającego, że usunięcie awarii jest niemożliwe ze względów technicznych lub nieopłacalne ze względów ekonomicznych przedstawiając w tym celu pisemną opinię oraz odnotowując ten fakt w „Zgłoszeniu urządzenia alarmowego/przeciwnapadowego/monitorowania wizyjnego do naprawy” w momencie zwrotu sprzętu do miejsca użytkowania;
- 6) Zgłoszenia wykonania naprawy Zamawiający może dokonywać przez siedem dni w tygodniu, przez całą dobę telefonicznie na numer....., bezpośrednio w siedzibie Wykonawcy, e-mailem ....., lub na podane przez Wykonawcę numery telefonów komórkowych jego przedstawicieli:
    - a) .....
    - b) .....
  - 7) Każdorazowe wykonanie czynności napraw systemów alarmowych, systemu cichego ostrzegania i monitoringu wizyjnego będzie odnotowane w „Zgłoszeniu systemu alarmowego/przeciwnapadowego/monitorowania wizyjnego do naprawy”, które zostanie podpisane przez Wykonawcę i przedstawiciela Zamawiającego. W zgłoszeniu zawarta jest data i godzina zgłoszenia oraz szacunkowa wartość naprawy uwzględniająca ilość roboczogodzin (w przeliczeniu na jednego pracownika wykonującego daną naprawę) oraz koszt wymiany lub naprawy urządzeń bądź systemów objętych umową. W przypadku nagłej i nieprzewidzianej awarii zakres robót należy uzgodnić telefonicznie, a „Zgłoszenie systemu alarmowego/przeciwnapadowego/monitorowania wizyjnego do naprawy” wystawić w najbliższym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia. Wykonawca równocześnie zapewni podjęcie działań zmierzających do usunięcia wykrytej awarii systemu alarmowego lub systemu cichego ostrzegania w danej komórce organizacyjnej Zamawiającego. Naprawa obejmuje również wymianę uszkodzonych urządzeń na nowe, jeśli zajdzie taka konieczność. Materiały (urządzenia, części), które mają zostać użyte do wykonania naprawy mają zostać zatwierdzone przez Zamawiającego. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w tym celu atesty, certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające ich jakość oraz potwierdzi wartość nabycia poprzez przedstawienie dowodu ich zakupu. Cena części użytych do napraw nie może przekraczać udokumentowanej ceny nabycia wraz z należnym podatkiem.
  - 8) Zmiana wartości i terminu realizacji zgłoszeń napraw może nastąpić:
    - a) w przypadku uzasadnionej konieczności rozszerzenia zakresu wcześniej uzgodnionych prac Zamawiający wystawi kolejne zlecenie, w którym określony zostanie zakres i termin zakończenia prac po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym,
    - b) w przypadku stwierdzenia w trakcie realizacji zlecenia, iż termin wykonania prac pierwotnie ustalony nie jest możliwy do wykonania z uwagi na trudną specyfikę prac dopuszcza się w uzasadnionych przypadkach zmianę terminu wykonania zlecenia po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Wykonawca w ramach **utrzymania CCTV** o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 zobowiązuje się do:
    - 1) dostawy i utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy, łącza internetowego w oparciu o operatora telekomunikacyjnego GSM – LTE, bez limitu danych, wraz ze stałym adresem IP;
    - 2) na czas trwania umowy wyposażyć stanowisko przy ul. Grażyńskiego 5 w Katowicach, w jeden komputer klasy PC wraz z monitorem, w terminie 7 dni od daty podpisania umowy. Przekazanie nastąpi na podstawie podpisanego przez Strony protokołu.
    - 3) Jednostka komputerowa winna posiadać parametry nie gorsze niż:
      - a) Procesor CPU Intel i7,
      - b) Pamięć operacyjna RAM DDR3 4GB,
      - c) System operacyjny 64 bit ( również obsługiwane: Windows XP (32bit) / Vista Business (32bit) / Windows Pro 7 (32bit)),
      - d) Karta sieciowa 1000 Mb/s,
      - e) Karta dźwiękowa,
      - f) Dysk twardy min. 500G z interfejsem SATA, posiadające min. 32MB cache. Wymagany system plików NTFS na dyskach przeznaczonych do rejestracji. Uwaga! Ze względu na to, że w systemach CCTV priorytetem jest niezawodność procesu rejestracji i zarządzania danymi zaleca się stosowanie dysków przeznaczonych do pracy ciągłej tzw. 24x7x7.,
      - g) Karta grafiki ATI4860 lub inna, równie wydajna.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do połączenia **systemów dyskretnego ostrzegania** do systemów alarmowych należących do Zamawiającego. W ramach ochrony obiektu przed napadem należy zastosować system powiadomienia grup interwencyjnych poprzez wykorzystanie ukrytych przycisków stacjonarnych ( radiowych lub przewodowych).

7. Wykonawca w ramach całodobowego monitorowania systemów alarmowych, przyjmowania i rejestrowania alarmów z lokalnych systemów oraz **interwencji grup interwencyjnych**, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 6, zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) w sytuacji, gdy monitorowanie sygnałów alarmowych będzie następować przez nadajnik GSM lub GPRS do zapewnienia Karty SIM oraz modemów GPRS na czas trwania niniejszej umowy dla lokalizacji wskazanych w załączniku nr 3 do umowy,
  - 2) zapewnienia całodobowego kontaktu telefonicznego, mailowego z Zamawiającym,
  - 3) całodobowego monitorowania w centrum monitoringu Wykonawcy sygnałów z lokalnych systemów alarmowych wskazanych w załączniku nr 3 do umowy oraz prowadzenia rejestru alarmów zawierającego w szczególności datę, godzinę uruchomienia alarmu, czas dojazdu zmotoryzowanej grupy interwencyjnej, dysponowania zmotoryzowaną grupą interwencyjną, wyposażoną w radiowe środki łączności z czasem dojazdu do lokalizacji wskazanych w załączniku nr 3 do umowy nie dłuższym niż 15 minut od chwili otrzymania sygnału alarmowego do momentu przyjazdu na miejsce interwencji,
  - 4) podejmowania przez grupę interwencyjną **na każdy sygnał alarmowy** odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego interwencji w godzinach od 15.00 do 7.00 od poniedziałku do środy, od 16.00 do 7.00 w czwartek oraz od 14.00 do 7.00 w piątek w dni robocze oraz przez całą dobę w dni wolne od pracy. Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego lub zmniejszenia jej rozmiarów. Interwencja może być uzasadniona lub nieuzasadniona. W przypadku stwierdzenia włamania, napadu lub uszkodzenia systemu alarmowego, grupa interwencyjna zobowiązana jest do nadzorowania obiektu do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego,
  - 5) zapewnienia nieprzerwanej, całodobowej łączności telefonicznej pomiędzy zmotoryzowaną grupą interwencyjną, a osobami nadzorującymi z ramienia Wykonawcy,
  - 6) niezwłocznego powiadomienia przedstawicieli Zamawiającego o uruchomieniu się systemu alarmowego według poniższego wykazu:

Lp	Oddział/Dział	Adres	Imię i Nazwisko	Nr telefonu
1	EB 1	ul. Katowicka 46 b	1. 2.	
2	EB 2	ul. Bednorza 60	1. 2.	
3	EB 3	ul. Słowackiego 18	1. 2.	
4	EB 4	ul. PCK 2	1. 2.	
5	EB 5	ul. Koszalińska 2 d	1. 2.	
6	EB 6	ul. Janasa 6	1. 2.	
7	EW	Pl. Grunwaldzki 4	1. 2.	
8	ER	ul. Warszawska 53	1. 2.	
9	EM	al. Korfańskiego 34	1. 2.	

- 7) udostępniania po każdej interwencji wyciągu z rejestru przyjmowania sygnałów alarmowych, włącznie ze wskazaniem czasu reakcji (dojazdu) grupy interwencyjnej po otrzymaniu sygnału alarmowego,
  - 8) sporządzenia po każdej interwencji służb ochrony „Protokół odbioru interwencji służb ochrony” którego wzór stanowi *załącznik nr 7* do umowy.
8. Przez **nieuzasadnioną interwencję** rozumie się uruchomienie systemu alarmowego z winy Zamawiającego (np. przy załączaniu lub wyłączaniu systemu), bądź na skutek błędu (np. usterka systemu), którego wynikiem jest powstanie sygnału alarmowego, powodującego przyjazd służb ochrony, a przed ich przybyciem na miejsce nie nastąpi odwołanie alarmu przez podanie prawidłowego kodu identyfikacyjnego. Jeśli od powstania alarmu przed przybyciem na miejsce służb ochrony nastąpi prawidłowe odwołanie interwencji poprzez podanie prawidłowego kodu identyfikacyjnego, alarm nie zostanie uznany za fałszywy. Zamawiający dopuszcza dwukrotną nieuzasadnioną interwencję na skutek fałszywego alarmu w danej lokalizacji w przeciągu 1 miesiąca, które należy skalkulować w miesięcznej cenie za świadczenie usług całodobowego monitorowania systemów alarmowych, przyjmowania i rejestrowania alarmów z systemów oraz **interwencji grupy interwencyjnej**, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 6. Za każdą nieuzasadnioną interwencję powyżej dwóch w danej lokalizacji w miesiącu, Zamawiający zapłaci Wykonawcy dodatkowo wynagrodzenie na podstawie ceny za nieuzasadnioną interwencję wskazaną w ofercie.
9. Wykonawca w ramach całodobowego monitorowania systemów dyskretnego ostrzegania, przyjmowania i rejestrowania powiadomień z lokalnych systemów oraz **interwencji grup interwencyjnych**, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 7, zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) w sytuacji, gdy monitorowanie sygnałów alarmowych będzie następować przez nadajnik GSM lub GPRS do zapewnienia Karty SIM oraz modemów GPRS na czas trwania niniejszej umowy dla lokalizacji wskazanych w załączniku nr 4 do umowy,
- 2) zapewnienia całodobowego kontaktu telefonicznego, mailowego z Zamawiającym,
- 3) całodobowego monitorowania w centrum monitoringu Wykonawcy sygnałów z lokalnych systemów dyskretnego ostrzegania wskazanych w załączniku nr 4 do umowy oraz prowadzenia rejestru powiadomień zawierającego w szczególności datę, godzinę uruchomienia alarmu, czas dojazdu zmotoryzowanej grupy interwencyjnej, dysponowania zmotoryzowaną grupą interwencyjną, wyposażoną w radiowe środki łączności z czasem dojazdu do lokalizacji wskazanych w załączniku nr 4 do umowy nie dłuższym niż 15 minut od chwili otrzymania powiadomienia do momentu przyjazdu na miejsce interwencji,
- 4) podejmowania przez grupę interwencyjną **na każdy sygnał alarmowy** odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego przycisku dyskretnego ostrzegania interwencji w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do środy, od 7.00 do 16.00 w czwartek oraz od 7.00 do 14.00 w piątek . Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody w zasobach osobowych lub w mieniu Zamawiającego lub zmniejszenia jej rozmiarów. W przypadku stwierdzenia napadu lub uszkodzenia mienia, grupa interwencyjna zobowiązana jest do nadzorowania obiektu do czasu przybycia odpowiednich służb. Przyciski przeciwnapadowe, w które wyposażeni są pracownicy będą posiadali funkcjonalność w postaci natychmiastowego wysłania sygnału do grupy interwencyjnej lub operatora, który natychmiast skieruje grupę interwencyjną do osoby, która użyła przycisku przeciwnapadowego,
- 5) zapewnienia nieprzerwanej, całodobowej łączności telefonicznej pomiędzy zmotoryzowaną grupą interwencyjną, a osobami nadzorującymi z ramienia Wykonawcy,
10. Zamawiający ma prawo dokonać zmiany osób wymienionych w ust 7 pkt 6, jednocześnie zobowiązuje się w terminie jednego dnia roboczego przekazać Wykonawcy zaktualizowany wykaz osób.
11. Wykonawca oświadcza, iż posiada umiejętności i wiedzę pozwalającą na świadczenie usług serwisowych w zakresie standardowych usług serwisu sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 oraz dodatkowo instalacji i konfiguracji oraz ewentualnej rozbudowy systemów alarmowych opartych o urządzenia firmy SATEL (w szczególności CA10, CA64, Integra) lub inne kompatybilne z wymienionymi urządzeniami.
12. W przypadku poniesienia szkody przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, jeżeli w trakcie wykonywania usługi nastąpiło zniszczenie mienia lub jego utrata, Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym;

## § 5 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca może ponieść w związku z realizacją przedmiotu umowy z wyjątkiem okoliczności przewidzianych w § 14 ust. 3.
2. Wynagrodzenie za usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1), 2), 3) i 5) niniejszej umowy Zamawiający zapłaci na podstawie cen wskazanych w ofercie Wykonawcy, która stanowi integralną część umowy.
3. Wynagrodzenie za wykonane naprawy systemów alarmowych, systemów dyskretnego ostrzegania lub CCTV (§ 1 ust. 2 pkt. 4) liczone będzie w oparciu o wskazaną w ofercie cenę jednostkową roboczogodziny ..... zł (netto) wraz z kosztami pośrednimi i zyskiem bez VAT oraz koszty materiałów, urządzeń użytych podczas napraw powiększone o podatek VAT.  
Wartość umowy na ten zakres nie przekroczy kwoty stanowiącej sumę zaoferowanej w ofercie wartości brutto przewidywanych roboczogodzin oraz kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na sfinansowanie materiałów, urządzeń : ..... (brutto)  
słownie: ..... złotych.
4. Wynagrodzenie za podłączenie lokalnego systemu dyskretnego ostrzegania Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę: .....zł, słownie: ..... zł
5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają na kwotę nie wyższą niż:
  - 1) Netto.....zł  
Słownie.....zł
  - 2) Podatek VAT.....zł  
Słownie.....zł
  - 3) Brutto.....zł  
Słownie.....zł
6. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają na kwotę nie niższą niż (wynagrodzenie gwarantowane):
  - 1) Netto.....zł  
Słownie.....zł
  - 2) Podatek VAT.....zł  
Słownie.....zł
  - 3) Brutto.....zł  
Słownie.....zł

## § 6 Warunki płatności

1. Wynagrodzenie za usługi, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1), pkt 2) i pkt 3) umowy, płatne będzie w kwartalnych okresach rozliczeniowych. Faktura wystawiona będzie na podstawie „Kontrolki konserwacji” potwierdzonej obustronnie przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Wzór formularza kontrolki konserwacji urządzenia alarmowego/przeciwnapadowego stanowi *załącznik nr 6* do umowy.
2. Wynagrodzenie za naprawy określone w § 1 ust. 2 pkt 4) płatne będą po ich wykonaniu. Faktura wystawiona będzie na podstawie potwierdzonego i podpisanego obustronnie przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu komisijnego odbioru naprawy urządzenia alarmowego / przeciwnapadowego / CCTV”, którego wzór stanowi *załącznik nr 8* do umowy.
3. Wynagrodzenie za usługi określone w § 1 ust. 2 pkt. 5) umowy płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Wynagrodzenie za usługi określone w § 1 ust. 2 pkt 6) i pkt 7) umowy płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych. W momencie uruchomienia się systemu alarmowego/przeciwnapadowego w którejkolwiek z komórek organizacyjnych Zamawiającego Wykonawca do faktury winien dołączyć „Protokół odbioru interwencji służb ochrony” którego wzór stanowi *załącznik nr 7* do umowy.
5. Wynagrodzenie za montaż i podłączenie systemów dyskretnego ostrzegania określone w § 1 ust. 2 pkt. 8) umowy płatne będzie jednorazowo po wykonaniu usługi.
6. Brak „Kontrolki konserwacji” o której mowa w ust. 1 oraz brak protokołów, o których mowa w ust. 2 i ust. 4 stanowi podstawę do odmowy przyjęcia faktury przez Zamawiającego.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur, bez podpisu osoby upoważnionej do otrzymywania faktury.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającemu faktury. Za datę spełnienia świadczenia strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Rachunek dedykowany do zapłaty za dostarczony towar lub wykonaną usługę winien być wyłącznie rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się na tzw. Białej liście podatników ( elektroniczny wykaz podmiotów wymienionych w art. 96B ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. O podatku od towarów i usług ).
10. Strony zgodnie ustalają, że faktury będą wystawiane przez Wykonawcę z następującym oznaczeniem Zamawiającego:  
**Nabywca: Miasto Katowice, ul. Młyńska 4, 40 – 098 Katowice, NIP : 634 – 001 – 01 – 47**  
**Odbiorca: Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach,**  
**ul. Grażyńskiego 5, 40 – 126 Katowice.**
11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności przysługujących mu z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.
12. W przypadku wykonywania przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców, warunkiem wypłaty należnego wynagrodzenia będzie przedstawienie Zamawiającemu przez Wykonawcę dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom biorącym udział w realizacji przedmiotu umowy.
13. Dowody, o których mowa w ust. 11 Wykonawca powinien przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej 3 dni robocze przed terminem płatności faktury Wykonawcy pod rygorem wstrzymania wypłaty wynagrodzenia w części przypadającej podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom z zastrzeżeniem, że ta zasada odnosi się do każdorazowej płatności faktury, o ile część usług była wykonywana przez podwykonawcę.
14. W przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę wszystkich dowodów zapłaty, o których mowa w ust. 11 wstrzymuje się wypłatę należnego wynagrodzenia za odebrane usługi w części równej sumie kwot wynikających z nieprzedstawionych dowodów zapłaty.
15. W przypadku uchylecia się od obowiązku zapłaty podwykonawcy przez Wykonawcę zamówienia, Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo lub który zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.
16. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 11, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest usługa lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługa. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek.
17. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty o której mowa w ust. 18 pkt 3), Zamawiający poinformuje mailem Wykonawcę o możliwości zgłoszenia w terminie 7 dni od otrzymania informacji, pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty o której mowa w ust. 18 pkt 3). Brak odpowiedzi we wskazanym terminie Zamawiający potraktuje jako zgodę na bezpośrednią zapłatę podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o której mowa w ust. 11.
18. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 16, Zamawiający może:
  - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, albo
  - 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatności się należy, albo



- 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w ust. 14.
19. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o którym mowa w ust. 14, Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
20. W przypadku konieczności pobrania podatku u źródła, zostanie on potrącony z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada prawo do dysponowania nieruchomościami objętymi umową.
2. Zamawiający przedstawi Wykonawcy listę pracowników uprawnionych do uzbrajania / rozbrajania systemu poprzez wpisanie kodu ustalonego przez użytkownika. Lista uprawnionych pracowników stanowi *załącznik nr 9 do umowy* i będzie aktualizowana co 6 – miesięcy lub w momencie zmian personalnych w poszczególnych Działach / Oddziałach KZGM w Katowicach.

## **§ 8**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy z należytą starannością, zgodnie z zakresem określonym niniejszą umową, obowiązującymi przepisami, normami i standardami.
3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa na realizację przedmiotu zamówienia w trakcie jej obowiązywania spełniał wymagania określone przez przepisy ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. 2022 poz. 1083 ze zm.). Zgodnie z art. 68 ust.1 ww. ustawy Zamawiający, jako jednostka samorządu terytorialnego, o której mowa w art. 35 ust. 2, będzie zobowiązany wykonywać lub zlecać wykonywanie zadania publicznego podmiotowi, którego udział wymaganego rodzaju pojazdów we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu tego zadania wynosi procent wskazany w ww. ustawie. Udział pojazdów wskazanych w ww. ustawie przy realizacji zamówienia będzie wymagany w przypadku pojazdów wykorzystywanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia i w tym zakresie Wykonawca musi spełniać wymogi, wynikające z powyżej cytowanej ustawy od dnia wskazanego ww. ustawie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że w przypadku zmiany przepisów przez ustawodawcę w tym zakresie, zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogów określonych w ust. 3, w szczególności wykaz pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu zadania ze wskazaniem ich rodzaju (czy posiadają napęd elektryczny).

## **§ 9**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia lub jego części podwykonawcy.
2. Wykonawca przy pomocy podwykonawcy..... (podać firmę podwykonawcy) wykona następującą część zamówienia ..... (wskazać zakres).\*
3. Wykonawca ma obowiązek zgłosić każdego Podwykonawcę zamówienia bez względu na wartość zawieranych między sobą umów i wartość świadczonych usług.
4. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia zobowiązuje się do podania - nazw albo imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi - o ile są już znane. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia spełniania przez Podwykonawców wszystkich wymogów, przestrzegania standardów jakości świadczenia usługi oraz harmonogramu.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za :
  - 1) opóźnienie w wykonywaniu przez Wykonawcę konserwacji systemów alarmowych w stosunku do ostatniego dnia terminu określonego w harmonogramie częstotliwości wykonania przeglądów serwisowych (załącznik nr 2



- do umowy) w wysokości 1 % wartości kwartalnego wynagrodzenia netto określonego w ofercie Wykonawcy, za każdy dzień opóźnienia, za każdy system alarmowy osobno;
- 2) opóźnienie w wykonywaniu przez Wykonawcę konserwacji systemów monitorowania wizyjnego w stosunku do ostatniego dnia terminu określonego w harmonogramie częstotliwości wykonania przeglądów serwisowych (załącznik nr 2 do umowy) w wysokości 1 % wartości kwartalnego wynagrodzenia netto określonego w ofercie Wykonawcy stanowiącej za każdy dzień opóźnienia, za każdy system monitorowania wizyjnego osobno;
  - 3) opóźnienie w wykonywaniu przez Wykonawcę konserwacji systemów dyskretnego ostrzegania w stosunku do ostatniego dnia terminu określonego w harmonogramie częstotliwości wykonania przeglądów serwisowych (załącznik nr 2 do umowy) w wysokości 1 % wartości kwartalnego wynagrodzenia netto określonego w ofercie Wykonawcy, za każdy dzień opóźnienia, za każdy system alarmowy osobno;
  - 4) opóźnienie w wykonywaniu przez Wykonawcę prac związanych z naprawą i usuwaniem awarii systemów alarmowych, w wysokości 10 % należnego wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w Zgłoszeniu systemu alarmowego do naprawy, za każdy dzień opóźnienia licząc od planowanego terminu wykonania prac;
  - 5) opóźnienie w wykonywaniu przez Wykonawcę prac związanych z naprawą i usuwaniem awarii systemów dyskretnego powiadamiania, w wysokości 10 % należnego wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w Zgłoszeniu systemu dyskretnego powiadamiania do naprawy, za każdy dzień opóźnienia licząc od planowanego terminu wykonania prac;
  - 6) opóźnienie lub niezamontowanie przycisków dyskretnego ostrzegania w wysokości 10 % wartości miesięcznego wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia;
  - 7) niedostarczenie jednostki komputerowej spełniającej wymagania określone w § 4 ust. 5 w wysokości 10 % wartości miesięcznego wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia;
  - 8) nieutrzymanie ciągłości dostępu do sieci z winy Wykonawcy przez okres dłuższy niż 1 dzień roboczy – w wysokości 1 % wartości miesięcznego wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia;
  - 9) opóźnienie czynności określonych w § 4 ust. 7 pkt 4) polegającej na interwencji grup interwencyjnych służb ochrony w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego za usługę całodobowego monitorowania systemów alarmowych określonego w ofercie za każdą 1 minutę opóźnienia,
  - 10) opóźnienie czynności określonych w § 4 ust. 9 pkt 4) polegającej na interwencji grup interwencyjnych służb ochrony w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego za usługę całodobowego monitorowania systemów dyskretnego ostrzegania określonego w ofercie za każdą 1 minutę opóźnienia,
  - 11) nieprzybycie grupy interwencyjnej na miejsce interwencji w wysokości wartości 10 % wynagrodzenia netto za jeden obiekt za każdy przypadek,
  - 12) niewykonanie konserwacji systemu alarmowego/przeciwnapadowego lub monitoringu wizyjnego w wysokości wartości kwartalnego wynagrodzenia netto za jeden obiekt za każdy przypadek,
  - 13) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy – w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek,
  - 14) za wypowiedzenie umowy lub odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 10% wartości brutto zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
  3. Podstawą naliczenia kar umownych z ust. 1 pkt 1), 2), 3) i 12) są zapisy odnotowane w „kontrolce konserwacji systemu alarmowego/monitoringu wizyjnego”. Podstawą naliczenia kar umownych z ust. 1 pkt 4) i 5) są zapisy odnotowane w protokole komisyjnego odbioru naprawy systemu alarmowego/monitoringu wizyjnego”, a kar o których mowa ust. 1 pkt 9), 10) i 11) są zapisy w „protokole odbioru interwencji służb ochrony”. Podstawą naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 7) i 8) jest stwierdzony stan faktyczny odnotowany w oświadczeniu Zamawiającego. Na okoliczność naliczenia kar zostanie wystawiona nota księgowa. Płatności z tytułu kar umownych są wymagalne w terminie płatności faktur określonym w § 6 ust. 1 – 4, i będą rozliczone w drodze potrącenia wierzytelności w trybie art. 498 K.C.
  4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy ustalonego w § 5 ust. 5 umowy.
  5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
  6. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 6.

## **§ 11**

### **Bezpieczeństwo**

1. Strony, w zakresie wynikającym z Ustawy, zapewnią bezpieczeństwo informacji niejawnych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym poprzez wdrożenie spójnego zbioru zabezpieczeń w celu zapewnienia poufności, integralności i dostępności tych informacji zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego (Dz.U. z 2011 r. Nr 159, poz. 948).
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony informacji o charakterze niejawnym, jakie będą mu udostępnione przez Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej umowy stosownie do wymogów określonych w Ustawie o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (t.j.: Dz.U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.)

3. Zamawiający zobowiązany jest do wykorzystywania rozbudowy systemu monitoringu zgodnie z wymaganiami Ustawy o ochronie osób i mienia (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 838 ze zm.), oraz zgodnie z wymaganiami Ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.)
4. Wszelkie działania prewencyjne odbywać się będą wyłącznie z poszanowaniem wolności i godności osobistej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z wymaganiami wynikającymi z:
  - a) ustawy z 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 838 ze zm.),
  - b) ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 955 ze zm.),
  - c) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 742 ze zm.),
  - d) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000).
5. Wykonawca będzie przechowywał przez okres 14 dni zapis z kamer monitorujących w miejscu uniemożliwiającym jego zniszczenie lub zaginięcie oraz nie udostępni w/w zapisu osobom nieuprawnionym. Po upływie w/w okresu zapis ulega zniszczeniu.
6. Zapis, o którym mowa w ust. 5 udostępniony może być tylko osobom wskazanym przez Zamawiającego oraz na potrzeby organów ścigania.
7. Zobowiązanie do ochrony informacji zastrzeżonych i poufnych oraz odpowiedzialność z tytułu ujawnienia lub wykorzystania informacji zastrzeżonych i poufnych bez zezwolenia nie obejmuje informacji:
  - 1) Upublicznionych lub w inny sposób podanych do wiadomości publicznej, jeżeli nie nastąpiło to w wyniku naruszenia niniejszej umowy.
  - 2) Należycie otrzymanych przez Stronę od osoby trzeciej bez zastrzeżenia zakazu ujawniania.
  - 3) Samodzielnie znanych lub wyprowadzonych przez Stronę otrzymującą bez wykorzystania informacji zastrzeżonych i poufnych ujawnionych przez Stronę ujawniającą.
  - 4) Zatwierdzonych przez Stronę ujawniającą do upublicznienia lub ujawnienia przez Stronę otrzymującą.
  - 5) Które muszą być ujawnione zgodnie z prawem, przepisem wykonawczym, wyrokiem sądu, pod warunkiem, że Strona otrzymująca zawiadomiła Stronę ujawniającą niezwłocznie po powzięciu wiadomości, że ujawnienie takie może być konieczne na mocy przepisu prawa lub wyroku i umożliwiła Stronie ujawniającej zakwestionowanie lub ograniczenie zakresu wymaganego ujawnienia i współpracowała ze Stroną ujawniającą w tej kwestii.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1-88, zwanego dalej „RODO”).

## **§ 12**

### **Ubezpieczenie i odpowiedzialność odszkodowawcza**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody powstałe w obiekcie chronionym (w tym w mieniu ruchomym) z przyczyn powstałych z nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków. W szczególności, w przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia znajdującego się w ochranianym obiekcie, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy pokrycia kosztów poniesionej szkody z tytułu kradzieży lub kosztów naprawy przywracającej obiekt do stanu sprzed zdarzenia.
2. W celu zapewnienia realizacji praw Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest, przed podpisaniem umowy do przedstawienia Zamawiającemu aktualnej polisy z tytułu odpowiedzialności cywilnej (deliktową i kontraktową) z rozszerzeniem zakresu o szkody powstałe w mieniu przechowywanym lub kontrolowanym i chronionym przez ubezpieczonego na podstawie niniejszej umowy z minimalną sumą gwarancyjną na kwotę 200 000, 00 zł.
3. Jeżeli wymagana polisa ubezpieczeniowa lub inny dokument ubezpieczenia wskazany w ust. 2, nie zostanie zawarta, ciągłość wymaganego ubezpieczenia nie zostanie zachowana przez cały okres trwania umowy albo jeśli zakres ochrony będzie odbiegał od wymagań określonych w umowie na niekorzyść Zamawiającego, lub Wykonawca w jakikolwiek sposób i stopniu zawartą polisę ubezpieczeniową lub inny dokument ubezpieczenia zmieni na niekorzyść Zamawiającego bez jego zgody, a niezależnie od tego także wtedy, gdy świadomie wprowadzi w błąd Zamawiającego co do istnienia lub warunków polisy ubezpieczenia, to Zamawiający ma prawo, samodzielnie zawrzeć stosowne polisy ubezpieczeniowe w zakresie opisanym w umowie lub przedłużyć okres dotychczasowych polis ubezpieczeniowych lub innego dokumentu ubezpieczenia na koszt Wykonawcy, pod warunkiem uprzedniego wezwania do wykonania obowiązku, z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 10 dni roboczych do wykonania tego obowiązku. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami za tak zawartą lub przedłużoną polisę ubezpieczeniową lub inny dokument ubezpieczenia wraz z należnymi odsetkami, wzywając go do zapłaty lub dokonując potrącenia tych kosztów z wynagrodzenia umownego Wykonawcy.
4. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć na każde wezwanie Zamawiającego aktualną polisę ubezpieczeniową, wraz z dowodem opłacenia składki, o której mowa w ust. 2.
5. Jeżeli Zamawiający poniesie jakiejkolwiek koszty związane z roszczeniami osób trzecich powstałych na skutek szkód spowodowanych przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie zwróci je Zamawiającemu.

### **§ 13**

#### **Rozwiązanie umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym i niniejszej umowie Zamawiający przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone przez Zamawiającego w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny stanowiącej podstawę od odstąpienia. Oświadczenie nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i będzie zawierać uzasadnienie, Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 14 dniowego terminu, w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej lub zostanie postawiony w stan likwidacji,
  - 2) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich mimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 3) Wykonawca dwukrotnie nie wykona konserwacji któregośkolwiek systemu alarmowego, systemu dyskretnego ostrzegania lub monitorowania wizyjnego,
  - 4) Wykonawca trzykrotnie nie podejmie interwencji na sygnał alarmowy lub sygnał dyskretnego ostrzegania odebrany przez centrum monitorowania,
  - 5) Wykonawca, pomimo pisemnego ponaglenia Zamawiającego, nie dokonał montażu przycisków dyskretnego ostrzegania,
  - 6) Wykonawca, pomimo pisemnego ponaglenia Zamawiającego, nie dostarczy komputera PC wraz z monitorem,
  - 7) Pomimo uprzednich dwukrotnych pisemnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje usługi zgodnie z umową albo uporczywie lub sposób rażący zaniedbuje zobowiązania umowne. Pisemne zastrzeżenia, powinny zostać dokonane w terminie 7 dni od dnia, w którym miało miejsce naruszenie,
  - 8) Wykonawca nie usuwa stwierdzonych w Protokole komisijnego odbioru napraw systemu alarmowego/przeciwnapadowego wad i usterek w wyznaczonym terminie,
  - 9) Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej umowy lub podzleci wykonywanie zamówienia bez zgody Zamawiającego,
  - 10) Wykonawca ujawnił bez zezwolenia informacje zastrzeżone lub poufne o których mowa w § 11 niniejszej umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązuje się do zaprzestania wykonywania usługi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż w ciągu 7 dni od doręczenia mu pisma o wypowiedzeniu umowy przez Zamawiającego wraz z uzasadnieniem.

### **§ 14**

#### **Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  2. Niedopuszczalna jest istotna zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, o których mowa w ust. 3.
  3. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku:
    - 1) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy za usługi monitoringu, interwencje służb ochrony oraz kwartalne konserwacje systemów alarmowych i systemów dyskretnego ostrzegania:
      - a) zmiana stawki podatku VAT (w przypadku zmiany stawki VAT, podlega ona zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek, zgodnie z wystawioną fakturą. Zapis zdania poprzedniego nie zwalnia z obowiązku sporządzenia aneksu do umowy, który powinien być sporządzony w zakresie zapisów § 5 ust. 5) i ust. 6),
      - b) zmniejszenie lub zwiększenie liczby obiektów w których zainstalowane są systemy alarmowe/monitoring wizyjny w przypadku:
        - zbycia nieruchomości poprzez np. sprzedaży budynku/ nieruchomości,
        - wyłączenie poprzez remont, przebudowę budynku/nieruchomość.
        - przejęcia budynku/nieruchomości.
- Zmiana taka wymaga powiadomienia na piśmie Wykonawcy z 3 dniowym wyprzedzeniem i uprawnienia Zamawiającego do zmiany wynagrodzenia proporcjonalnie do różnicy wynikającej z zakresu zmiany objętej umową. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od początku miesiąca, po miesiącu, w którym zmiana miała miejsce.

### **§15**

#### **Rękojmia i gwarancja**

1. Wykonawca udziela rękojmi za wady na zasadach określonych w kodeksie cywilnym na rok licząc od dnia zakończenia realizacji usługi. W ramach rękojmi Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszystkie ujawnione wady dotyczące przedmiotu Umowy. Czas usunięcia wady wynosi 14 dni od dnia zgłoszenia.
2. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca udziela gwarancji jakości wraz z określeniem warunków serwisu gwarancyjnego na wykonane naprawy oraz zamontowane urządzenia. Okres gwarancyjny wynosi 1 rok (z wyłączeniem kradzieży i zniszczeń przez osoby trzecie) od dnia zakończenia realizacji usługi. Dokument gwarancyjny Wykonawca dostarczy najpóźniej w dniu odbioru końcowego przedmiotu umowy.

- Wykonawca zobowiązuje się, że w trakcie okresu gwarancyjnego na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego, również w formie elektronicznej lub faksem za potwierdzeniem odbioru, usunie na swój koszt wszystkie wady, usterki i braki, w terminie 48 godzin od daty zgłoszenia chyba, że ze względu na uzasadnione obiektywne okoliczności termin ten nie może zostać dochowany. W takim przypadku Zamawiający wyznacza indywidualnie termin, który wiąże Wykonawcę. Po tym terminie Zamawiający naliczy kary za opóźnienia w wysokości i na zasadach określonych w §10.
- Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do usuwania usterek i braków zgodnie z postanowieniami ust. 3 w terminie 48 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego pisemnego wezwania, chyba że ze względu na uzasadnione obiektywne okoliczności termin ten nie może zostać dochowany - w takim przypadku Zamawiający wyznacza indywidualnie termin, który wiąże Wykonawcę - Zamawiający ma prawo do zaangażowania innego przedsiębiorcy, w celu usunięcia tych braków lub usterek. Zamawiający obciąża tak powstałymi kosztami Wykonawcę bez konieczności uprzedniego powiadamiania go o tym fakcie (wykonanie zastępcze).
- Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, powołując się na nadmierne koszty lub trudności.

## **§ 16 Rozstrzygnięcia sporów**

Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego zainicjowanego niniejszą umową rozpatrywać będzie Sąd w Katowicach właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 17 Postanowienia końcowe**

- Załączniki wymienione w treści umowy stanowią jej integralną część.
- Umowa o powierzeniu danych osobowych stanowi umowę towarzyszącą do niniejszej umowy.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz nie mogą naruszać przepisów Prawa zamówień publicznych.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.
- Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie informacji publicznej – ustawa z dnia 6 września 2001 r.( tj. Dz.U. z 2020r., poz. 2176 ze zm.)
- Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### **Załączniki:**

- Wykaz obiektów objętych kwartalnymi konserwacjami systemów alarmowych oraz konserwacjami systemów monitorowania wizyjnego – załącznik nr 1 do umowy
- Harmonogram częstotliwości wykonywania czynności serwisowych – załącznik nr 2 do umowy
- Wykaz obiektów objętych interwencjami służb ochrony alarmy – załącznik nr 3 do umowy
- Wykaz obiektów objętych interwencjami służb ochrony system dyskretnego ostrzegania – załącznik nr 4 do umowy
- Zgłoszenie urządzenia alarmowego/przeciwnapadowego do naprawy – załącznik nr 5 do umowy
- Kontrolka konserwacji systemu alarmowego/przeciwnapadowego – załącznik nr 6 do umowy.
- Protokół odbioru interwencji służb ochrony – załącznik nr 7 do umowy.
- Protokół komisyjnego odbioru naprawy systemu alarmowego/przeciwnapadowego – załącznik nr 8 do umowy.
- Wykaz osób uprawnionych do rozbrajania/uzbrajania systemów alarmowych – załącznik nr 9 do umowy.
- Kopia oferty

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**