

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI
ŚWIADCZENIE USŁUGI W ZAKRESIE SERWISU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO
I SIECI NA ROK 2018

W związku z wpłynięciem wniosku o wyjaśnienie treści Specyfikacji, Zamawiający Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach zgodnie z Rozdziałem VI ust. 5 Specyfikacji udziela wyjaśnień.

Pytanie 1

Zwracam się z prośbą o udostępnienie wykazu sprzętu posiadanego przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Wykaz sprzętu posiadanego przez Zamawiającego znajduje się w załączniku nr 1 do wzoru umowy.

Pytanie 2

Proszę o podanie ilości interwencji serwisowych w roku 2017.

Odpowiedź

Zgodnie z zapisem Rozdziału II ust. 7 Specyfikacji średnia ilość interwencji serwisowych w siedzibie Zamawiającego polegających na próbie usunięcia awarii na miejscu, odbiorze uszkodzonego sprzętu i jego zwrocie, (z pominięciem godzin serwisowych poświęconych na serwisowanie sprzętu Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy) w ciągu miesiąca wynosi około 20 razy. Zatem w roku 2017 średnia ilość interwencji wyniosła około 240 razy.

Pytanie 3

Proszę o podanie jaki Zamawiający wymaga czas reakcji na zgłoszenie od momentu zgłoszenia wykonawcy.

Odpowiedź

Czas reakcji na zgłoszenie od momentu zgłoszenia wykonawcy opisuje §4 wzoru umowy.

Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjnych

mgr Marcin Gawlik

Otrzymują:

- Wszyscy uczestnicy postępowania,
- NZ – a.a.

Sporządził a: Sabina Lewicka tel 32/416 31 93



Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach

ul. Grażyńskiego 5
40-126 Katowice
skr. poczt. 334

tel.: 32 258 20 21 do 25
faks: 32 258 20 25
NIP 634 269 76 80

www: <http://kzgm.katowice.pl>
email: poczta@kzgm.katowice.pl
REGON 241031620