

Katowice, dnia 16.12.2024

**Dział Zamówień Publicznych
w miejsu**

**Opis zakresu usług wymaganych od Wykonawcy w ramach umowy na serwis sprzętu
komputerowego i sieci dla KZGM w Katowicach na okres
01.02.2025 – 31.01.2026**

1. Wykonywanie usług serwisowych w zakresie napraw sprzętu komputerowego będącego w posiadaniu Zamawiającego oraz posiadanej przez niego infrastruktury sieciowej, we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego stanowiących siedziby jego komórek organizacyjnych.
2. Do sprzętu komputerowego zalicza się w szczególności: serwery eksploatowane w KZGM w Katowicach, notebooki, jednostki centralne komputerów PC wraz z wszystkimi wchodzącymi w ich skład komponentami i akcesoriami, monitory LCD, drukarki, skanery oraz pozostałe nie wymienione komputerowe urządzenia peryferyjne użytkowane przez pracowników Zamawiającego i będące jego własnością.
3. Do infrastruktury sieciowej zalicza się w szczególności: okablowanie, korytka kablowe, urządzenia sieciowe (switchy, routery), szafy serwerowe, oraz pozostałe nie wymienione sieciowe urządzenia peryferyjne użytkowane przez pracowników Zamawiającego i będące jego własnością.
4. Wykonawca **nie jest zobowiązany** do świadczenia usług serwisowych dotyczących:
 - sprzętu komputerowego i elementów infrastruktury sieciowej nie będących własnością Zamawiającego i użytkowanych przez niego na podstawie umów dzierżawy i innych lub dostarczanych wraz ze świadczonymi przez dostawców usługami oraz objętych gwarancją producenta lub sprzedawcy tych urządzeń,
 - do bieżącego wsparcia użytkowników Zamawiającego w postaci instalacji i konfiguracji oprogramowania i udzielania innej pomocy związanej z wykonywanymi przez użytkowników czynnościami służbowymi.

Szczegółowy opis warunków świadczenia usług serwisowych zawiera wzór umowy.

Średnia ilość interwencji serwisowych w siedzibie Zamawiającego polegających na próbie usunięcia awarii na miejscu, odbiorze uszkodzonego sprzętu i jego zwrocie, (z **pominięciem godzin serwisowych poświęconych na serwisowanie sprzętu Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy**) w ciągu miesiąca wynosi około 10 razy.

Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy jest stałe w całym, okresie obowiązywania umowy i nie jest zależne od:

- ilości interwencji serwisowych Wykonawcy,
- godzin serwisowych poświęconych na usuwanie awarii ,
- ewentualnych zmian w infrastrukturze sieci lokalnych Zamawiającego,
- ewentualnych zmian w ilości posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego sprzętu komputerowego.

DZIAŁ INFORMATYKI
Kierownik
[Podpis]
mgr inż. Jacek Eisermann
16.12.2024