

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

**KOMPLEKSOWE SPRZĄTANIE I UTRZYMANIE CZYSTOŚCI I  
PORZĄDKU NIERUCHOMOŚCI ZARZĄDZANYCH PRZEZ KZGM W  
KATOWICACH**

Zamawiający, Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018r., poz. 1986) - zwanej dalej Ustawą, w odpowiedzi na wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 31.10.2018 r. oraz z 02.11.2018 r. zamieszcza treść pytań oraz udziela wyjaśnień.

**Pytanie 1:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na rozszerzenie liczby części, do 12 lub minimum 6, w ramach, których ofertę może złożyć jeden Wykonawca. Zamawiający przychylając się do wniosku Wykonawcy, wpływa pozytywnie na ekonomikę postępowania, co więcej umożliwia rozszerzenie konkurencji w ramach wszystkich części zamówienia. Pozytywne rozpatrzenie prośby, pozwoli również Zamawiającemu, na pozyskanie ofert z niższymi cenami, szczególnie, że jedynym kryterium wyboru oferty jest cena, stanowiąca 100% wagi, zgodnie z zapisami rozdziału XVIII specyfikacji. W ocenie Wykonawcy brakuje obiektywnych i usprawiedliwionych potrzeb Zamawiającego, wynikających ze specyfiki przedmiotu zamówienia, uzasadniających ograniczenie w ofertowaniu do 4 części.

Jeszcze raz wnosimy o pozytywne rozpatrzenie naszej prośby.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie 2:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje stałej obecności personelu we wskazanych godzinach w załączniku nr 1 do SIWZ tj. 5:00 do 13:00, czyli przez pełne 8 godzin?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że oczekuje stałej obecności pracowników wykonujących czynności związane z realizacją usługi w godzinach wskazanych w załączniku nr 1 do SIWZ tj. od 5.00 do 13.00.

**Pytanie 3:**

Jeżeli Zamawiający oczekuje obecności pracowników w rejonach w godzinach od 5:00 do 13:00, to prosimy o potwierdzenie, że prawidłowym przeliczeniem minimalnej liczby etatów do realizacji usługi sprzątnia jest np. dla zadania 1 (EB-1) minimum 28 etatów plus odrębnie osoba nadzorująca, analogicznie minimalne wyliczenie etatyzacji odbywa się dla pozostałych zadań?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że usługi sprzątnia muszą być świadczone w godzinach od 5:00 do 13:00 każdego dnia przez osoby wyznaczone do wykonywania tych czynności (dozorcy). Jeżeli z przyczyn organizacyjnych bądź sytuacji prawnej Wykonawca nie zatrudnia osób w 8 godzinnym wymiarze czasu pracy, winien jest on tak zorganizować pracę, tj. np. zatrudnić dodatkową liczbę osób, aby pracownicy przebywali w terenie/świadczyli usługi sprzątnia w godzinach wymaganych przez Zamawiającego tj. w godzinach od 5:00 do 13:00, czyli przez 8 godzin dziennie. Przykładowo dla części nr 1 (EB-1) Wykonawca winien jest zatrudnić 28 osób, gdyby przyjąć, że każda z zatrudnionych osób pozostaje zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy tj. 8 godzin dziennie/40 godzin tygodniowo. Gdyby zaś przyjąć, że pracodawca zatrudnia np. osoby niepełnosprawne, dla



których pełny wymiar czasu pracy to 7 godzin dziennie/35 godzin tygodniowo, to Wykonawca winien jest zatrudnić stosunkowo więcej osób, tak aby zapewnić stałą – tj. 8 godzinną obecność pracowników w terenie. Powyższe rozumienie uzasadnia również użyte przez Zamawiającego w SIWZ sformułowanie „minimalna wymagana liczba osób”, nie zaś minimalna liczba etatów.

**Pytanie 4:**

Nawiązując do zapisów załącznika nr 1 do SIWZ prosimy o przesunięcie o jedną godzinę do przodu, godzin wykonywania usługi podstawowej tj. od 6:00 do 14:00. Prośba motywowana jest obowiązującą w tym czasie ciszą nocną. Wykonawca ma tutaj na uwadze wszystkie inne prace niż odśnieżanie w okresie zimowym, kiedy nierzadko odśnieżanie odbywa się we wczesnych godzinach porannych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie zgadza się na przesunięcie godzin wykonywania usługi. Czas określony przez Zamawiającego tj. w godz. od 5.00 do 13.00 związany jest z koniecznością wystawienia wypełnionych pojemników na odpady komunalne z miejsca ich ustawienia na miejsce ich odbioru celem umożliwienia ich odbioru przez firmę świadczącą usługi w tym zakresie.

**Pytanie 5:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zatrudnienie większej liczby osób niż minimalna, które mogą zostać zatrudnione w mniejszym wymiarze czasu pracy niż 8 godzin, ale przy zachowaniu minimalnej etatyzacji wynikającej z tabeli w rozdziale VIII SIWZ o nazwie „Minimalna wymagana liczba osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza zatrudnienie na umowę o pracę w mniejszym wymiarze czasu pracy większej liczby pracowników niż minimalna liczba podana w SIWZ. Jednakże to na Wykonawcy spoczywa obowiązek takiego zorganizowania czasu pracy pracowników, aby minimalna liczba osób wskazana w tabeli w Rozdziale VIII pkt 3 ppkt 2) SIWZ dla danej części zamówienia była obecna w terenie/świadczyła usługi przez pełne 8 godzin dziennie. Dla Zamawiającego istotnym jest nie wymiar czasu pracy pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, ale ich obecność w terenie w godz. od 5.00 do 13.00 – tj. pełne 8 godzin dziennie.

**Pytanie 6:**

Prosimy o potwierdzenie, że kontrole związane z realizacją i/lub odbiorem usługi, każdorazowo odbywać się będą w obecności przedstawiciela Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zasady kontroli wykonywania usług określił w § 8 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ – zgodnie z § 8 ust. 1 Zamawiający dokonuje oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy wspólnie z przedstawicielem Wykonawcy lub bez jego udziału.

**Pytanie 7:**

Prosimy o informację z jakim wyprzedzeniem Zamawiający będzie informował Wykonawcę o przeprowadzeniu kontroli?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że uwzględniając zasady dobrej współpracy, będzie odpowiednio wcześniej zawiadamiał Wykonawcę o planowanych kontrolach przy jego udziale. Jednakże zgodnie z § 8 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający może przeprowadzić kontrolę prawidłowości wykonania przedmiotu umowy również bez udziału Wykonawcy. Zatem co do zasady kontrola wykonywania usług odbywała się będzie bez udziału Wykonawcy. Zasady kontroli wykonywania usług określone w § 8 wzoru umowy nie przewidują obowiązku informowania Wykonawcy z wyprzedzeniem o kontroli. Zgodnie z § 8 ust. 2 stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco (do 2 godzin od stwierdzenia nieprawidłowości) w formie pisemnej/drogą elektroniczną, a w nagłych przypadkach ustnie lub telefonicznie (w tym SMS) pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora.

**Pytanie 8:**

Prosimy o informację po czyjej stronie jest zapewnienie nawozów oraz innych środków do pielęgnacji roślin?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zgodnie ze Standardami jakości świadczenia usług stanowiącymi Załączniki nr 3/3a/3b do wzoru umowy Zamawiający dostarcza Wykonawcy trawę, nawóz i ziemię do usuwania tzw. wydeptów. Pozostałe koszty pielęgnacji roślin, zgodnie z SIWZ, ponosi Wykonawca.

**Pytanie 9:**

Prosimy o potwierdzenie, że samosiejki do likwidacji na koszt Wykonawcy to rośliny maksymalnie jednoroczne?

**Odpowiedź:**

Tak, rośliny jednoroczne, w szczególności, że likwidacja samosiejek realizowana była w każdej z dotychczas obowiązujących umów.

**Pytanie 10:**

Prosimy o potwierdzenie, że koszt utylizacji i wywozu zgrabionych liści, skoszonej trawy ponosi w całości Wykonawca?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z SIWZ, w tym Standardami świadczenia usług (zał. 3, 3a) koszt wywozu i utylizacji skoszonej trawy ponosi Wykonawca i ma wliczyć w cenę jednostkową netto za koszenie 1 m<sup>2</sup> trawnika, natomiast koszt wywozu i utylizacji zgrabionych liści także ponosi Wykonawca i należy go wliczyć w cenę jednostkową utrzymania terenów zewnętrznych (zał. 3, 3a).

**Pytanie 11:**

Prosimy o wprowadzenie minimum dwutygodniowego obowiązku informacyjnego ze strony Zamawiającego w przypadku planowanej zmiany (zmniejszenia, zwiększenia) powierzchni do sprzątania. Zamawiający opisując zasady wprowadzania zmian, w par. 1 pkt 3 ppkt 1) oraz pkt 4 ppkt 2) wskazuje 3 dniowy okres informacyjny.

**Odpowiedź:**


Zamawiający informuje, że nie zmienia 3-dniowego okresu informacyjnego o konieczności dokonania zmian zmniejszających lub zwiększających powierzchnię do sprzątania. Jest to jednak termin minimalny, co oznacza, że Zamawiający każdorazowo, jak tylko poweźmie wiadomość o możliwości zmiany zakresu obowiązków poprzez zmniejszenie lub zwiększenie powierzchni do sprzątania, powiadomi o tym Wykonawcę, pozostawiając możliwie, jak najdłuższy termin na zorganizowanie prac Wykonawcy.

**Pytanie 12:**

Zamawiający dopuszcza ograniczenie usługi o 30% dla części I i II, dla pozostałych do 15% powierzchni. Prosimy o informację czy minimalna obsada wskazana w tabeli w rozdziale VIII SIWZ ma być niezmienna w okresie realizacji usługi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że minimalna liczba osób (dozorców) wskazana w rozdziale VIII SIWZ dotyczy stanu aktualnego. W przypadku zmiany powierzchni do sprzątania lub ilości nieruchomości w załączniku nr 1 i 2 do umowy z powodu wyłączenia powierzchni z użytkowania lub włączenia nowej powierzchni, Wykonawca, zgodnie z § 12 Wzoru umowy, obowiązany będzie zwiększyć lub zmniejszyć zakres obowiązków zatrudnionych osób, w taki sposób, aby zapewnić ich prawidłowe wykonywanie. Jeżeli dojdzie do sytuacji w której nałożone obowiązki przekraczają możliwości ich wykonania przez zatrudnione osoby lub gdy zakres czynności jest zbyt mały w stosunku do zatrudnionej liczby pracowników, Wykonawca powinien odpowiednio zwiększyć obsadę, bądź ją odpowiednio zmniejszyć, tak by zapewnić należyte wykonanie przedmiotu umowy.



### Pytanie 13:

Zamawiający dopuszcza ograniczenie usługi o 30% dla części I i II, dla pozostałych do 15% powierzchni. Prosimy o informację jak zmieni się minimalna obsada wymagana przez Zamawiającego do wykonania usługi wskazana w tabeli w rozdziale VIII SIWZ uwzględniając powołane parametry zmniejszenia?

### Odpowiedź:

Odpowiedź udzielona powyżej (w pytaniu 12).

### Pytanie 14:

Zamawiający dopuszcza ograniczenie usługi o 30% dla części I i II, dla pozostałych do 15% powierzchni. W jakich terminach Zamawiający planuje wprowadzenie ograniczeń w realizacji usług w podziale na wszystkie części zamówienia?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie jest w stanie z góry określić terminów zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usługi. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia zakresu/wielkości przedmiotu zamówienia (prawo opcji +, -) o 30% dla części I i II oraz o 15 % dla pozostałych części w całym okresie obowiązywania umowy. Zasady skorzystania z prawa opcji zostały określone w § 1<sup>1</sup> wzoru umowy.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.**

Z upoważnienia Dyrektora  
KZGM w Katowicach

*Ewelina Kozdziejczyk*

### Otrzymują:

- Uczestnicy postępowania,
- NZ – a/a.

Sporządziła: Monika Gnacy-Witt tel. 32/416 31 60

**Informacja dla osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane przez KZGM w Katowicach:** Administratorem Danych Osobowych Jest Komunalny Zakład Gospodarki Miejskiej w Katowicach z siedzibą w Katowicach ul. Grzybskiego 5, sk. pocztowa 384, tel. 32 253 20 21 do 25, fax: 32 253 20 25, NIP: 624 269 76 50, REGON: 141021600.



Adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: [IOD@kzgm.katowice.pl](mailto:IOD@kzgm.katowice.pl). Dane osobowe przetwarzamy w celu wykonania określonych prawek podlegających ochronie w ramach ustawy o ochronie danych osobowych. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażenie zgody na ich przetwarzanie. Dane przetwarzamy, by móc na bieżąco aktualizować dane osobowe i zapewnić ich bezpieczeństwo. Wszelkie zmiany danych osobowych należy zgłaszać do Inspektora Ochrony Danych. Dane przetwarzamy w celu wykonania określonych prawek podlegających ochronie w ramach ustawy o ochronie danych osobowych. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażenie zgody na ich przetwarzanie. Dane przetwarzamy, by móc na bieżąco aktualizować dane osobowe i zapewnić ich bezpieczeństwo. Wszelkie zmiany danych osobowych należy zgłaszać do Inspektora Ochrony Danych. Dane przetwarzamy w celu wykonania określonych prawek podlegających ochronie w ramach ustawy o ochronie danych osobowych. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażenie zgody na ich przetwarzanie. Dane przetwarzamy, by móc na bieżąco aktualizować dane osobowe i zapewnić ich bezpieczeństwo. Wszelkie zmiany danych osobowych należy zgłaszać do Inspektora Ochrony Danych.

