

STANDARDY ŚWIADCZENIA USŁUGI UTRZYMANIA CZYSTOŚCI I PORZĄDKU W BUDYNKU OBSŁUGI PODRÓŻNYCH PRZY UL. SĄDOWEJ W KATOWICACH WRAZ Z HARMONOGRAMEM

Usługi należy wykonać zgodnie z powszechnie obowiązującymi standardami, z należytą starannością oraz przestrzegając przepisów prawa, w tym w zakresie bhp, prawa pracy, p-poż., wykonując w szczególności następujące czynności z określoną częstotliwością:

BIEŻĄCE UTRZYMANIE CZYSTOŚCI I PORZĄDKU		
Lp.	Czynności do wykonania	Częstotliwość wykonywania
1	Zamiatanie, odkurzanie, mycie podłóg korytarzy i pomieszczeń (w tym podłoga kabiny dźwigu) w części ogólnodostępnej wraz z wycieraniem ręcznym kurzu i czyszczeniem powierzchni sprzętów oraz wyposażenia pomieszczeń części ogólnodostępnej. ^{1 i 2}	<i>codziennie - na bieżąco</i>
2	Czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych części ogólnodostępnej, wraz z utrzymaniem ich w ciągłej czystości (miski sedesowe, pisuary, umywalki, obudowy urządzeń itp.) ^{3 i 4}	<i>codziennie - na bieżąco (nie rzadziej niż co 1 godz.)</i>
3	Czyszczenie okładzin ściennych (płytki gresowe), podłogowych (płytki ceramiczne, płytki gresowe), armatury i lusterek w pomieszczeniach łazienek i wc części ogólnodostępnej. ^{3, 4 i 5}	<i>codziennie - na bieżąco (nie rzadziej niż co 1 godz.)</i>
4	Zamiatanie, odkurzanie, mycie podłóg pomieszczeń biurowych, pomieszczeń kierowców, pomieszczeń dyspozytora i operatora, pomieszczeń gospodarczych i socjalnych wraz z wycieraniem ręcznym kurzu i czyszczeniem powierzchni sprzętów biurowych (np. biurka, szafy, stoły itp. z wyjątkiem komputerów i ich osprzętu) oraz wyposażenia pomieszczeń ^{1 i 2}	<i>raz dziennie - do godz. 7.00</i>
5	Czyszczenie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych części niedostępnej dla pasażerów (miski sedesowe, pisuary, umywalki, obudowy urządzeń itp.)	<i>dwa razy dziennie do godz. 7.00 i 18.00</i>
6	Czyszczenie okładzin ściennych (płytki gresowe), podłogowych (płytki ceramiczne, płytki gresowe), armatury i lusterek w pomieszczeniach łazienek i wc części niedostępnej dla pasażerów. ^{3, 5}	<i>raz dziennie - do godz. 7.00</i>
7	Obchód nieruchomości i bezzwłoczne zawiadamianie Zamawiającego lub Dyżuru Awaryjnego Zamawiającego o dostrzeżonych uszkodzeniach, awariach, wadliwym działaniu wszelkich instalacji i urządzeń technicznych oraz zaistniałych zagrożeniach. ⁶	<i>codziennie - na bieżąco</i>
8	Usuwanie pajęczyn, gum do żucia, wlepek, itp. ze ścian, sufitów, poręczy, balustrad, stolików, sof, krzeseł itp. ^{2 i 3}	<i>codziennie - na bieżąco</i>
9	Czyszczenie i usuwanie powstałych zabrudzeń przeszkleń szklanych – przeszklenia wewnętrzne na ciągach komunikacyjnych oraz w poczekalni (strefa podróżnych) na I piętrze obiektu,	<i>codziennie - na bieżąco</i>
10	Uzupełnienie brakujących środków higienicznych (mydło w płynie, kostki wc do muszli klozetowych oraz pisuarów, papier toaletowy biały), a także odświeżanie powietrza oraz neutralizacja problematycznych woni ręcznymi odświeżaczami powietrza w pojemnikach typu spray. ⁷	<i>codziennie - na bieżąco (nie rzadziej niż co 1 godz.)</i>
11	Gruntowne sprzątanie toalet (wykonywanie wszelkich prac okresowych, które nie są wykonywane na co dzień – tj. umycie wywietrzników i kratkek wentylacyjnych lub anemostatów z osadów kurzu i tłuszczu, usunięcie osadów kamiennych i moczowych z muszli klozetowych i pisuarów stosując środek do gruntownego czyszczenia toalet, wyszorowanie podłogi przy użyciu środka do gruntownego czyszczenia toalet, zneutralizowanie podłogi czystą wodą i osuszenie za pomocą odkurzacza sucho/mokro, umycie na wilgotno płytki ścienne).	<i>Raz w miesiącu</i>

12	Opróżnianie koszy na śmieci do wskazanych przez Zamawiającego zbiorczych pojemników na odpady komunalne - każdorazowa wymiana worków na śmieci na nowe. ⁸	<i>codziennie - na bieżąco</i>
13	Mycie kabiny dźwigu wraz z wytarciem do sucha ścian, drzwi, uchwytów w windzie poprzedzone uprzątnięciem nieczystości. ^{4,5}	<i>raz dziennie - do godz. 10.00 (tj. po porannym szczycie)</i>
14	Zamiatanie i mycie, posadzki w pomieszczeniu na odpady komunalne. ^{3,5}	<i>každorazowo po wywozie odpadów</i>
15	Pielęgnacja roślin naturalnych. ⁹	<i>raz dziennie</i>
16	Mycie drzwi wewnętrznych oraz wejściowych do budynku. ³	<i>codziennie - na bieżąco</i>
17	Mycie okien od wewnątrz i zewnątrz (szyb, ram okiennych i parapetów od strony zewnętrznej i wewnętrznej). ¹⁰	<i>1 x kwartał (marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień)¹¹</i>

CZYNNOŚCI DODATKOWE WYKONYWANE ZGODNIE ZE ZLECENIEM		
Lp.	Czynności do wykonania	Częstotliwość wykonywania
1	Dodatkowe sprzątanie wskazanej w zleceniu powierzchni obiektu - ponad częstotliwość wskazaną w harmonogramie	<i>zgodnie ze zleceniem</i>
2	Odśnieżanie dachu ¹²	<i>zgodnie ze zleceniem (od 1 listopada do 30 kwietnia)</i>
3	Zbijanie sopli	
4	Wywóz śniegu i lodu	

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Uwagi:

- ¹ Mycie podłóg korytarzy tam gdzie to możliwe powinno odbywać się w sposób maszynowy. Na umytej i wyschniętej powierzchni nie mogą pozostać ślady po butach, smugi itp. W narożnikach i trudno dostępnych miejscach zaleca się mycie ręczne. Preparaty mają pozostawiać warstwę ochronną na powierzchni. W przypadku pozostawienia mokrej powierzchni należy teren odpowiednio oznaczyć/poinformować użytkowników, że powierzchnia jest mokra i śliska – dotyczy posadzek.
- ² Należy stosować wyłącznie preparaty obojętne chemicznie, które po zastosowaniu, pozostawiają na powierzchni warstwy ochronne.
- ³ Wykonywane czynności nie mogą doprowadzić do zabrudzenia, zarysowania, odbarwienia, uszkodzenia lub pogorszenia stanu technicznego powierzchni/urządzeń.
- ⁴ Za pisemnym potwierdzeniem na harmonogramie godzinowym.
- ⁵ Do mycia należy używać preparatów obojętnych chemicznie, które po zastosowaniu pozostawiają na powierzchni warstwy ochronne zapobiegające ślizganiu się.
- ⁶ Po godzinach pracy Zamawiającego (tj. od 15-7 w dni robocze i przez całą dobę w dni wolne od pracy) informację należy kierować na Dyżur Awaryjny Zamawiającego świadczony przez firmę, tel.: W następnym dniu roboczym, do godziny 8:00 Wykonawca prześle Zamawiającemu stosowny raport o zgłoszeniach przekazanych na Dyżur Awaryjny Zamawiającego.
- ⁷ Środki dostarcza Wykonawca na swój koszt.
- ⁸ Worki dostarcza Wykonawca na swój koszt. Worek powinien być umieszczony w koszu w sposób prawidłowy i estetyczny, tzn. musi być dostosowany do wielkości kosza oraz wyścielać całkowicie jego wnętrze, a wystająca na zewnątrz część nie może być wyłożona w stopniu większym niż 1/3 wysokości kosza na śmieci.
- ⁹ Zgodnie z wymaganiami danego gatunku roślin.
- ¹⁰ Technika mycia powinna być dostosowana do rodzaju materiału, z uwzględnieniem wysokości na jakiej znajduje się okno (kondygnacja) oraz czy jest ono otwierane czy nie. Technika powinna gwarantować czystą powierzchnię szklaną bez jakichkolwiek smug, zacieków, pozostałości papieru lub ścierek oraz innych osadów, a także czystą powierzchnię ram i parapetów wewnętrznych i zewnętrznych bez śladów zanieczyszczeń.
- ¹¹ O ile temperatura zewnętrzna na to pozwala.
- ¹² Wytyczne dla firmy dotyczące odśnieżania dachu zawarte zostały w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 6 SIWZ.