

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach jest wysoka jakość usług w obszarze zarządzania i eksploatacji nieruchomości, spełniająca wymagania i oczekiwania klientów i innych interesariuszy oraz wymogi prawne, przy szczególnej dbałości o stałe optymalizowanie efektywności ekonomicznej świadczonych usług. Cel ten osiągamy utrzymując i ciągle doskonaląc wdrożony System Zarządzania Jakością oparty na wymaganiach normy **PN-EN ISO 9001:2015**, dostosowując cele naszych działań do potrzeb klientów, mierząc oraz oceniając realizację tych celów.

Konsekwentna realizacja polityki jakości zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 to droga do sukcesu, którą osiągamy poprzez:

- **obniżanie wydatków i zwiększanie dochodów budżetowych** w drodze optymalizowania procesów realizowanych w Zakładzie,
- **dbałość o jakość wykonania** zleczanych robót inwestycyjnych i remontowych oraz prac realizowanych przez służby własne Zakładu,
- **współpracę ze społecznością lokalną**, w szczególności w związku z coroczną realizacją budżetów obywatelskich i przez wspieranie pozytywnych inicjatyw lokatorskich,
- **ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością**, realizowane m.in. przez niezwłoczne reagowanie na niezgodności i skuteczne eliminowanie przyczyn ich powstawania, a także rozpoznawanie przyczyn potencjalnych niezgodności i zagrożeń oraz adekwatne reagowanie na nie,
- **jednoznaczne określanie kompetencji i odpowiedzialności** każdego pracownika Zakładu, w tym za realizację zadań prowadzących do osiągnięcia celów jakościowych na poszczególnych poziomach zarządzania,
- **maksymalne zaangażowanie i optymalne wykorzystywanie potencjału intelektualnego pracowników**,
- **stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników**, w tym poprzez dzielenie się praktyczną wiedzą ze strony załogi Zakładu o wieloletnim doświadczeniu.

**DAŻYMY, ABY DLA KLIENTA BYĆ:
SOLIDNYM, KOMPETENTNYM I WIARYGODNYM PARTNEREM**

DYREKTOR

mgr inż. Barbara Oborny