



## WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

### Przetarg nieograniczony pn.:

**Zapewnienie usług transmisji danych, dostępu do sieci Internet, połączeń głosowych oraz konserwacji central telefonicznych, stacjonarnych aparatów telefonicznych i faxów wraz z bieżącą naprawą tych urządzeń (serwisowanie wewnętrznej sieci telefonicznej) na rzecz KZGM w Katowicach.**

W związku z wpłynięciem wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1a oraz 2 ustawy Prawo zamówień (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r., poz. 2164) wyjaśnia treść SIWZ.

#### Pytanie 1

Czy zamawiający może udostępnić pliki konfiguracyjne central? (niezbędne do oszacowania zakresu, oraz kosztu upgrade)

#### Odpowiedź

Wszystkie informacje niezbędne do wyceny upgrade-ów poszczególnych lokalizacji zostały uwzględnione w SIWZ.

#### Pytanie 2

W jakiej wersji jest oprogramowanie poszczególnych central?

#### Odpowiedź

Wykaz sprzętu oraz oprogramowania został szczegółowo opisany przez Zamawiającego w Załączniku Nr 2 do SIWZ.

#### Pytanie 3

W związku brakiem w plikach konfiguracyjnych stosownych danych czy Zamawiający może podać numery seryjne zasilaczy, oraz kart portów miejskich? (upgrade oprogramowania w pewnych okolicznościach wymaga wymiany zasilacza).

#### Odpowiedź

Karty portów miejskich w węźle centralnym: STMD3: S30810-Q2217-X10, DIUN2: S30810-Q2196-X, TM2LP: S30810-Q2159-X. Przy wycenie upgradów prosimy nie uwzględniać wymiany zasilaczy.

#### Pytanie 4

Czy prawidłowe jest przypuszczenie, że wszystkie karty portów miejskich mają być zdemontowane, a cały ruch będzie przekazywany do lokalizacji głównej, z której będzie do operatora wysyłany łączami e1?

#### Odpowiedź

Bramą wyjściową systemu będzie węzeł centralny, zlokalizowany w Dyrekcji KZGM w Katowicach ul. Grażyńskiego 5. Zamawiający w SIWZ opisał jakie typy łącz są podłączone do każdej lokalizacji.

#### Pytanie 5

Jaki wariant sieciowania Zamawiający ma na myśli? (teoretycznie istnieją 3 sposoby – czy Zamawiający dopuszcza sieciowanie po VoIP czy przy użyciu fabrycznego protokołu do sieciowania)

#### Odpowiedź

Wszystkie węzły wchodzące w skład systemu posiadającego jednolity plan numeracyjny wewnętrzny i zewnętrzny, muszą być połączone ze sobą protokołem IP oraz H.323. lub innego zapewniającego prawidłowe działanie usługi z zachowaniem warunków określonych w załączniku numer 2 do SIWZ (pkt IV ppkt 1).

#### Pytanie 6

Ile kanałów VoIP jest aktywnych w przypadku poszczególnych kart w centralach?

### Odpowiedź

Obecna ilość kanałów dla Zamawiającego jest wystarczająca,

- 1) Węzeł Centralny - Grażyńskiego 5 - 20 kanałów
- 2) Mieszka I 2 - 20 kanałów
- 3) Warszawska 53 - 8 kanałów
- 4) Pl. Grunwaldzki 4 - 8 kanałów
- 5) Katowicka 46b - 8 kanałów
- 6) Bednorza 60 - 8 kanałów
- 7) Słowackiego 18 - 8 kanałów
- 8) PCK 2 - 8 kanałów
- 9) Koszalińska 2d - 8 kanałów
- 10) Janasa 6 - 8 kanałów

a uzyskane dodatkowe kanały przy upgradzie mogą być traktowane jako rezerwowe.

### Pytanie 7

Po upgradzie kasowane są licencje aparatów wewnętrznych - czy Zamawiający wymaga ilości licencji zgodnej z ilością podłączonych aparatów czy w określonej ilości?

### Odpowiedź

Wykonawca zapewni upgrade central telefonicznych do najnowszego systemu obecnie dostępnego na rynku polskim z uwzględnieniem istniejącej infrastruktury sieciowej oraz zapewnieniem co najmniej obecnego stanu jakościowego. W czasie wykonywania upgradu obecne wszystkie posiadane licencje są przenoszone do systemu po upgradzie.

### Pytanie 8

Po upgradzie zmianie ulega zasada działania systemu taryfikacyjnego (zrzuty nie następują do bufora - czy zamawiający dysponuje / udostępni przestrzeń na serwerze sieciowym?)

### Odpowiedź

Zamawiający wymaga żeby obecny system taryfikujący działał jak do tej pory, czyli rekordy były wrzucane do bufora.

### Pytanie 9

Jakimi aparatami telefonicznymi analogowymi, systemowymi, oraz urządzeniami fax dysponuje Zamawiający?

### Odpowiedź

Zamawiający dysponuje aparatami telefonicznymi, analogowymi oraz urządzeniami fax dopuszczonymi do użytkowania na terenie UE zgodnymi z obowiązującymi certyfikatami (Siemens, Gigaset, Panasonic). Jeśli chodzi o telefony systemowe, Zamawiający posiada telefony z serii OPENSTAGE oraz OPTIPOINT. Zamawiający wymaga, aby dostarczona usługa uwzględniała funkcję CLIP na wszystkich aparatach analogowych, które posiadają taką funkcjonalność.

Zamawiający informuje że miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert tj. 28.04.2016r. wskazany w „Wyjaśnieniach treści SIWZ oraz ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia o zamówieniu z dnia 22.04.2016r. pozostają bez zmian.

Z upoważnienia Dyrektora  
KZGM w Katowicach

*Ewelina Kołodziejczyk*

Rozdzielnik  
NZ - a/a



Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach

ul. Grażyńskiego 5  
40-126 Katowice  
skr. poczt. 334

tel.: 32 258 20 21 do 25  
faks: 32 258 20 25  
NIP 634 269 76 80

www: <http://kzgm.katowice.pl>  
email: [poczta@kzgm.katowice.pl](mailto:poczta@kzgm.katowice.pl)  
REGON 241031620